

OBCHODNÉ PODMIENKY

SELUPA CORP. S.R.O.

so sídlom: Pod Svatým Janem 30, 669 04 Znojmo

IČO: 19406657
DIČ: CZ19406657

Kontaktné údaje:

email: eshop@allstarshop.cz
telefón: +420 734 127 643

Bankové spojenie CZK:

Číslo účtu: 2902580680 / 2010

IBAN: CZ31 2010 0000 0029 0258 0680

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Mena: CZK

Bankové spojenie EUR:

Číslo účtu: 2502580681 / 2010

IBAN: CZ22 2010 0000 0025 0258 0681

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Mena: EUR

Bankové spojenie GBP:

Číslo účtu: 2003074215 / 2010

IBAN: CZ50 2010 0000 0020 0307 4215

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Mena: GBP

Bankové spojenie PLN:

Číslo účtu: 2302961412 / 2010

IBAN: CZ63 2010 0000 0023 0296 1412

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Mena: PLN

Bankové spojenie HUF:

Číslo účtu: 2902961416 / 2010

IBAN: CZ25 2010 0000 0029 0296 1416

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Mena: HUF

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode www.allstarshop.cz. Podmienky bližšie určujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.
2. Tieto obchodné podmienky sú určené výhradne pre internetový predaj tovaru spotrebiteľom a sú súčasťou každej jednotlivej kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.
3. Pojmy:
4. a) Kupujúci:

V súlade s platnou právnou úpravou sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je. Kupujúci – spotrebiteľ (alebo len spotrebiteľ) je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, je podnikateľ. Podnikateľom je každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa. Na kupujúceho v postavení podnikateľa sa tieto obchodné podmienky vzťahujú v rozsahu, v akom sa ho týkajú, ako je uvedené v obchodných podmienkach, a vzťah sa ďalej riadi občianskym zákonníkom (ďalej len „kupujúci“).

1. b) Predávajúci:

Predávajúcim sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie podnikateľ, ktorý na rozdiel od kupujúceho pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania (ďalej len „predávajúci“).

1. c) OZ:

Zákon č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“).

4. Ako predávajúci vystupuje:

spoločnosť

SELUPA CORP. s.r.o.

so sídlom Pod Svatým Janem 842/30, Přímětice, 669 04 Znojmo

IČO:19406657

DIČ: CZ19406657

Zapísaná v obchodnom registri v oddiele C, vložka 134443, vedenom na Krajskom súde v Brne

Telefón: +420 734 127 643

Email: eshop@allstarshop.cz

5. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi etickými alebo inými kódexmi správania v zmysle § 1820 ods. 1 písm. n) Občianskeho zákonníka.
6. Predávajúci neposkytuje popredajný servis.

II.

Základné informácie

1. Informácie o nakupovanom tovare sú dostupné pri každom jednotlivom produkte. Informácie o tovare a cene uvedené predávajúcim sú záväzné s výnimkou zjavnej chyby. Ceny uvedené v e-shope sú konečné a zahŕňajú všetky dane a poplatky. V súlade so zvláštnym režimom DPH podľa § 90 zákona č. 235/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty nie je DPH na faktúrach rozpočítaná a nie je možné ju uplatniť na odpočet.
2. Náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku sa nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú kupujúci platí za používanie týchto prostriedkov.
3. Predávajúci prijíma tieto spôsoby platby:
 4. a) online platobnou kartou – zadarmo
 5. b) prevodom na bankový účet – zadarmo
 6. c) dobierkou – 59 Kč / 2,4 €
 7. d) Google Pay / Apple Pay – zadarmo
8. Prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou nie je prijatím ponuky.
9. Potvrdenie obsahu zmluvy uzavretej v inej ako písomnej forme, ktoré vykazuje odchýlky od skutočne dohodnutého obsahu zmluvy, nemá právne účinky.
10. Prevzatie nevyžiadanej služby alebo plnenia zo strany kupujúceho neznamena prijatie ponuky.
11. Ak predávajúci umožňuje prístup k hodnoteniu predávaného tovaru, ktoré vytvorili iní kupujúci, zabezpečuje a kontroluje pravosť takýchto recenzií tým, že prepája hodnotenia kupujúcich s konkrétnymi objednávkami. Tým je schopný overiť a preukázať, že recenzia pochádza od skutočného kupujúceho. O konkrétnom

spôsobe overovania recenzií bude predávajúci informovať kupujúceho na svojich stránkach e-shopu.

12. Fotografie uvedené na stránkach obchodu zodpovedajú predávanému tovaru.
13. Predávajúci sprístupňuje návody na použitie na svojich internetových stránkach pri jednotlivých produktoch v elektronickej podobe, ako aj na obaloch produktov.

III.

Zvláštny režim DPH a fakturácia

1. Predávajúci predáva tovar v zvláštnom režime DPH podľa § 90 zákona č. 235/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty.
2. Faktúry vystavené predávajúcim neobsahujú vyčíslenú DPH. Na faktúre je uvedené iba textové oznámenie: „Zvláštny režim DPH podľa § 90 zákona o DPH. DPH nie je možné odpočítať.“
3. Kupujúci si nemôže DPH z faktúry odpočítať ani požadovať jej vrátenie.
4. Ceny uvedené v e-shope sú konečné a zahŕňajú všetky poplatky a dane.
5. Tento režim sa vzťahuje na všetkých kupujúcich – podnikateľov aj fyzické osoby.

IV.

Objednávanie a doručovanie tovaru

1. Kúpnu zmluvu medzi kupujúcim a predávajúcim je možné uzavrieť iba v českom jazyku.
2. Na uzavretie zmluvy je potrebné, aby kupujúci v e-shope predávajúceho vytvoril objednávku. Tú je možné vytvoriť nasledujúcim spôsobom:
3. Po výbere tovaru v e-shope predávajúceho, kde sú uvedené zákonné informácie o ponúkanom tovare, označí kupujúci príslušný produkt, o ktorý má záujem, tlačidlom „Pridať do košíka“. Informácie o cene tovaru, cene a spôsobe dopravy a spôsobe platby budú uvedené v procese vytvárania objednávky. Celková cena bude zobrazená v súhrne pred odoslaním objednávky podľa zvoleného tovaru, spôsobu jeho doručenia a platby. Kupujúci počas procesu objednávky uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje.
4. Objednávku je možné až do momentu jej dokončenia meniť, dopĺňať a kontrolovať. Po kontrole údajov a potvrdení, že sa kupujúci oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi, je možné prostredníctvom tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ objednávku dokončiť.
5. Kupujúci sa dokončením objednávky prostredníctvom záväzného potvrdenia výslovne zaväzuje k zaplateniu tovaru.
6. Predávajúci potvrdí objednávku kupujúcemu prostredníctvom e-mailu v čo najkratšom čase po jej doručení. Prílohou tohto potvrdenia objednávky bude súhrn objednávky a tieto obchodné podmienky v znení účinnom ku dňu objednávky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.
7. Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o uzavretí zmluve v textovej podobe v primeranej lehote po jej uzavretí, najneskôr však v okamihu dodania tovaru.
8. Predávajúci odošle kupujúcemu kompletný tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní od potvrdenia objednávky, a to tak, aby bol tovar dodaný kupujúcemu najneskôr do 30 dní, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedená iná dodacia lehota.

Ak je pri tovare uvedené „skladom“, predávajúci odošle tovar najneskôr do dvoch pracovných dní. Kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu vrátane prípadných nákladov na dopravu.

9. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu a v prípade akýchkoľvek závad to okamžite oznámiť prepravcovi. Ak kupujúci zistí porušenie obalu svedčiace o neoprávnenom zásahu do zásielky, odporúča sa, aby zásielku od prepravcu neprevzal a vyplnil záznam o poškodení zásielky. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúcej tovar bol neporušený.
10. Faktúru vystavuje a zasiela predávajúci ihneď po prijatí platby za objednávku. Pri platbe na dobierku je faktúra vystavená pri odoslaní tovaru. Faktúra je vystavená v súlade so zvláštnym režimom DPH podľa § 90 zákona o DPH a neobsahuje vyčíslenú DPH. Na faktúre je uvedené: „Zvláštny režim DPH podľa § 90 zákona o DPH. DPH nie je možné odpočítať.“ Ak zákazník zásielku na dobierku neprevezme, predávajúci vystaví dobropis a pôvodná faktúra sa týmto stáva neplatnou.
11. Doručenie tovaru zabezpečujú prepravné spoločnosti: Zásilkovna
 - **Zásielkovňa:**
 - **Doručenie na adresu ČR – 119 Kč**
 - **Doručenie na adresu SR – 5,33 €**
 - **Výdajné miesta a boxy ČR – 89 Kč (ak je hodnota objednávky nižšia ako 5 000 Kč), zadarmo (ak je hodnota vyššia ako 5 000 Kč)**
 - **Výdajné miesta a boxy SR – 3,74 € (ak je hodnota objednávky nižšia ako 202,39 €), zadarmo (ak je hodnota vyššia ako 202,39 €)**
12. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho po jeho prevzatí a zaplatení celkovej ceny.
13. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho vNebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia. V prípade, že kupujúci tovar neprevezme, s výnimkou odmietnutia z dôvodu viditeľného poškodenia, prechádza nebezpečenstvo škody v okamihu, keď mal možnosť tovar prevziať, ale z dôvodov na jeho strane k prevzatiu nedošlo.okamihu prevzatia.
14. Ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutej lehote, je povinný zaplatiť predávajúcemu poplatok za uskladnenie vo výške 10 Kč za každý deň omeškania, maximálne však 500 Kč. Predávajúci je oprávnený po preukázateľnom upozornení kupujúceho e-mailom a poskytnutí novej primeranej lehoty tovar primeraným spôsobom predat'. Náklady na uskladnenie a náklady neúspešného doručenia z dôvodu nedostatku súčinnosti kupujúceho môže predávajúci započítať na výťažok z predaja.
15. Ak kupujúci tovar neprevezme a požiadava o opätovné doručenie, predávajúci je oprávnený požadovať úhradu nákladov spojených s týmto opätovným dorúčením.
16. Tovar je doručovaný v rámci Českej republiky a Slovenska.

V.

Zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením voči predávajúcemu do 14 dní od prevzatia tovaru alebo posledného kusu tovaru (ak je v rámci jednej objednávky dodávaných viac kusov tovaru, ktoré sa dodávajú samostatne), položky alebo časti dodávky tovaru (ak je tovar zložený z viacerých položiek alebo častí), alebo prvej dodávky pravidelne či opakovane dodávaného tovaru – bez ohľadu na spôsob prevzatia tovaru alebo uskutočnenia platby. Táto lehota je určená na to, aby sa kupujúci mohol v primeranom rozsahu oboznámiť s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.
2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek po jej uzavretí a pred dodaním tovaru.
3. Odstúpenie od zmluvy kupujúci odošle alebo doručí predávajúcemu v rámci 14-dňovej lehoty. Kupujúci nemusí uvádzať dôvod, pre ktorý od zmluvy odstupuje. Pre zjednodušenie komunikácie je vhodné v odstúpení uviesť dátum nákupu alebo číslo objednávky/faktúry, bankové spojenie a zvolený spôsob vrátenia tovaru.
4. Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť sumu zodpovedajúcu cene tovaru a zaplateným nákladom na jeho doručenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým prijal platbu od kupujúceho. Ak bol tovar doručený kupujúcemu bezplatne, kupujúci nemá nárok na vrátenie poštovného. Najneskôr v rovnakej lehote je kupujúci povinný tovar zaslať alebo odovzdať predávajúcemu, pokiaľ mu predávajúci neponúkne, že si tovar vyzdvihne sám. Tovar by mal byť vrátený predávajúcemu (nie na dobierku) kompletný, ideálne v pôvodnom obale. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo jeho používaním nad rámec potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.
5. Kupujúci je povinný uhradiť poplatok vo výške 2,41 Euro za dopravu tovaru späť k predávajúcemu. Tento poplatok bude odpočítaný z vracanej sumy pri odstúpení od zmluvy.
6. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté finančné prostriedky skôr, než obdrží tovar alebo než kupujúci preukáže, že tovar odoslal.
7. Ak dôjde k zníženiu hodnoty vráteného tovaru z dôvodu jeho používania nad rámec bežného oboznámenia sa s výrobkom, je predávajúci oprávnený uplatniť nárok na náhradu škody a započítať ju voči vracanej sume.
8. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy:
9. a) o poskytovaní služieb, ak boli v plnom rozsahu poskytnuté; v prípade plateného plnenia len vtedy, ak sa začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie a spotrebiteľ bol poučený, že tým stráca právo odstúpiť,
10. b) o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí od výkyvov finančného trhu nezávislých od vôle podnikateľa,
11. c) o dodávke alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá pri uzavretí zmluvy s dodaním po 30 dňoch a hodnota závisí od trhových výkyvov,
12. d) o dodávke tovaru vyrobeného podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo prispôbeného jeho osobným potrebám,
13. e) o dodávke tovaru podliehajúceho rýchlej skaze alebo tovaru s krátkou dobou spotreby, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
14. f) o neodkladnej oprave alebo údržbe na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, s výnimkou iných než požadovaných opráv alebo dodania iného tovaru,

15. g) o dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny po porušení obalu,
16. h) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky či počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho spotrebiteľ otvoril,
17. i) o dodávke novín, periodík alebo časopisov, s výnimkou predplatného,
18. j) o ubytovaní, preprave tovaru, nájme dopravného prostriedku, stravovaní alebo využití voľného času, ak má byť plnenie uskutočnené v určenom čase alebo období,
19. k) uzatvorenej na základe verejnej dražby, ktorej sa spotrebiteľ mohol fyzicky zúčastniť,
20. l) o dodaní digitálneho obsahu, ktorý nie je dodaný na hmotnom nosiči, po začatí plnenia s výslovným súhlasom spotrebiteľa a poučením, že tým stráca právo na odstúpenie.
21. Vzor formuláre pro odstoupení od smlouvy je dostupný zde – <https://www.allstarshop.cz/sk/vratenie-tovaru/>
22. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade porušenia povinností kupujúceho podľa zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok (najmä omeškanie s úhradou kúpnej ceny alebo s prevzatím tovaru). V takom prípade má predávajúci nárok na náhradu škody a ujmy.
23. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru, ak nie je objektívne schopný z dôvodov na strane tretích osôb dodať tovar v primeranej lehote, alebo ak sa preukáže, že kupujúci porušil už skôr uzavretú zmluvu s predávajúcim.
24. Predávajúci upozorňuje, že zmluva nie je uzavretá, ak existujú oprávnené pochybnosti o skutočnej identite kupujúceho alebo ak sú v údajoch o tovare či cene zjavné chyby.
25. Ak bol spolu s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, darovacia zmluva sa uzatvára s rozvázovacou podmienkou, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom vrátiť aj darček.
26. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy neoprávnene a aj tak zašle tovar predávajúcemu, zásielka nebude prijatá, prípadne bude zaslaná späť na náklady kupujúceho.
27. Zrušenie objednávky pred jej odoslaním:

Kupujúci je oprávnený zrušiť (stornovať) objednávku kedykoľvek po jej vytvorení, až do momentu odoslania tovaru. Ak dôjde k zrušeniu objednávky do 30 minút od jej vytvorenia, objednávka bude zrušená bez akýchkoľvek nákladov a zaplatená suma bude kupujúcemu vrátená v plnej výške najneskôr do 3 pracovných dní. Ak kupujúci zruší objednávku neskôr ako po 30 minútach od vytvorenia a predávajúci už začal objednávku spracovávať (napr. zabezpečenie tovaru, balenie a pod.), predávajúci je oprávnený účtovať manipulačný poplatok vo výške 6,17 Euro, ktorý bude odpočítaný z vracanej sumy.

VI.

Práva a povinnosti z vadného plnenia

1. Ak má tovar pri prevzatí nedostatky (napr. nezodpovedá dohodnutému popisu, druhu, množstvu, kvalite, funkčnosti, kompatibilite, interoperabilite či iným dohodnutým vlastnostiam, nie je vhodný na účel, na ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil, nie je dodaný s dohodnutým príslušenstvom, pokynmi na použitie vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu; nie je vhodný na obvyklý alebo dohodnutý účel, nezodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí rovnakého druhu množstvom, kvalitou, životnosťou, funkčnosťou, kompatibilitou a bezpečnosťou, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať aj s ohľadom na verejné vyhlásenia predávajúceho alebo iných osôb v zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením; nie je kompletný, t. j. chýba príslušenstvo, obal, montážny návod či iné pokyny, ktoré mohol kupujúci rozumne očakávať, alebo nespĺňa iné zákonné, zmluvné či predzmluvné parametre), ide o vadu tovaru, za ktorú predávajúci zodpovedá.
2. Zodpovednosť predávajúceho za vady podľa § 2161 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije, ak predávajúci kupujúceho pred uzavretím zmluvy výslovne upozornil, že sa určitá vlastnosť tovaru líši, a kupujúci s tým pri uzavretí zmluvy výslovne súhlasil.
3. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu najneskôr do dvoch rokov od prevzatia tovaru a požadovať bezplatné odstránenie vady – podľa svojej voľby buď opravou, alebo dodaním nového tovaru bez vady, pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo vzhľadom na druhý spôsob neprimerane nákladný. To sa posudzuje najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu veci bez vady a možnosť odstránenia vady iným spôsobom bez značných ťažkostí pre kupujúceho.
4. Predávajúci môže odstránenie vady (opravou alebo výmenou) odmietnuť, ak je nemožné alebo neprimerane nákladné vzhľadom na význam vady a hodnotu veci bez vady. V takom prípade má kupujúci, ktorý reklamáciu uplatnil oprávnené, právo požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo – ak vada nie je nevýznamná – právo odstúpiť od zmluvy.
5. Pri kúpe použitého tovaru môže predávajúci skrátiť lehotu na uplatnenie práv z vadného plnenia na jeden rok od prevzatia tovaru.
6. Ak sa vada prejaví do jedného roka od prevzatia tovaru, predpokladá sa, že tovar bol vadný už pri prevzatí, pokiaľ to nevyplýva z povahy tovaru alebo vady. Táto doba neběží po dobu, keď kupujúci nemôže tovar používať, ak reklamáciu uplatnil oprávnené.
7. Práva z vadného plnenia kupujúcemu neprislúchajú, ak si vadu spôsobil sám. Vadou veci nie je bežné opotrebenie spôsobené obvyklým používaním.
8. Pri predaji použitého tovaru predávajúci nezodpovedá za vady zodpovedajúce miere dosavadného používania alebo opotrebenia.
9. Predávajúci zodpovedá za vady počas doby použiteľnosti uvedenej v reklame, na obale alebo v návode. Zodpovedá tiež za vady spôsobené nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ak bola vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť. To platí aj v prípade, že montáž alebo inštaláciu vykonal kupujúci, ak vada vznikla v dôsledku chybného návodu, ktorý poskytol predávajúci.
10. Ak sa vada opakovane prejaví alebo ide o podstatnú vadu, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Kupujúci však nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada veci nevýznamná.
11. **Reklamácia sporných vád a postup pri vrátení reklamovaného tovaru**

1. Vrátenie reklamovaného tovaru

Kupujúci môže využiť špeciálny kód pre vrátenie tovaru, ktorý mu poskytne predávajúci. Tento kód umožňuje pohodlné odoslanie reklamovaného tovaru prostredníctvom zmluvného prepravcu.

Poplatok za dopravu:

Kupujúci uhradí poplatok za dopravu reklamovaného tovaru k predávajúcemu vo výške 2,43 Euro a poplatok za spätné doručenie tovaru vo výške 3,25 Euro. Tieto poplatky sa účtujú bez ohľadu na výsledok reklamácie (t. j. pri uznanej aj zamietnutej reklamáci). Poplatky budú odpočítané z vracanej sumy alebo účtované samostatne.

2. Posúdenie vady

Ak nie je zrejmé, či vada vznikla výrobnou chybou alebo nesprávnym používaním zo strany kupujúceho, môže byť vada posúdená znaleckým posudkom.

Náklady na znalecký posudok:

- Ak posudok potvrdí, že ide o výrobnú vadu, náklady na posudok hradí predávajúci.
- Ak posudok preukáže, že vada vznikla nesprávnym zaobchádzaním kupujúceho, náklady na posudok hradí kupujúci.

3. Oprava tovaru na náklady kupujúceho

Ak je reklamácia zamietnutá, môže predávajúci ponúknuť kupujúcemu opravu tovaru na jeho náklady. Cena opravy bude stanovená individuálne a kupujúci s ňou musí súhlasiť pred začatím opravy.

VII.

Vybavenie reklamácie

1. Kupujúci by mal uplatniť reklamáciu u predávajúceho alebo u osoby určenej na opravu bez zbytočného odkladu po zistení vady. Pri uplatnení reklamácie kupujúci uvedie svoje kontaktné údaje, popis vady a požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.
2. Formulár na uplatnenie reklamácie je dostupný tu:
3. Ak má predávajúci prevádzku, zabezpečí v nej počas celej prevádzkovej doby prítomnosť pracovníka povereného vybavovaním reklamácií.
4. Kupujúci je povinný preukázať nákup tovaru (ideálne dokladom o kúpe). Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť od okamihu, keď kupujúci reklamáciu uplatní (oznámi). Kupujúci doručí tovar predávajúcemu alebo na miesto určené na opravu súčasne alebo následne po uplatnení reklamácie. Tovar by mal byť pri preprave zabalený vo vhodnom obale, aby nedošlo k jeho poškodeniu, a mal by byť čistý a kompletný.

5. Predávajúci vydá kupujúcemu pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie, v ktorom uvedie:

- dátum, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil,
- obsah reklamácie,
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie,
- a kontaktné údaje kupujúceho pre informovanie o priebehu vybavenia reklamácie.

Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby poverené vykonaním opravy.

6. Predávajúci odstráni vadu v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha tovaru a účel jeho kúpy. Reklamáciu, vrátane odstránenia vady, predávajúci vybaví a kupujúceho o výsledku informuje najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, ak sa s kupujúcim písomne nedohodne na dlhšej lehote. Ak predávajúci reklamáciu v uvedenej lehote nevybaví a neinformuje kupujúceho o výsledku, má kupujúci po uplynutí tejto lehoty právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny.
7. Lehota na vybavenie reklamácie sa pozastavuje, ak predávajúci od kupujúceho neobdržal podklady potrebné na riadne vybavenie reklamácie (napr. časti tovaru, doplňujúce informácie a pod.). Predávajúci je povinný si tieto podklady bezodkladne vyžiadať a lehota zostáva pozastavená až do ich doručenia kupujúcim.
8. Ak predávajúci odmietne odstrániť vadu alebo ju neodstráni v primeranom čase, alebo je z jeho vyhlásenia či okolností zrejmé, že vada nebude odstránená bez značných ťažkostí, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Kupujúci však nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada nevýznamná; predpokladá sa, že vada nie je nevýznamná, pokiaľ sa nepreukáže opak.
9. Doba na uplatnenie práv z vadného plnenia sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol tovar používať v dôsledku oprávnenej reklamácie.
10. Poplatky spojené s dopravou reklamovaného tovaru:

• **Poplatok za odoslanie tovaru k predávajúcemu: 2,43 Euro**

• **Poplatok za spätné doručenie tovaru kupujúcemu: 3,25 Euro**

Tieto poplatky budú započítané pri vrátení sumy za tovar alebo účtované samostatne, ak reklamácia nebude uznaná.

11. Akonáhle kupujúci uplatní niektoré z práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady (napr. právo na opravu vady alebo zľavu), je týmto prejavom viazaný a nemôže svoju voľbu meniť, pokiaľ sa s povereným pracovníkom predávajúceho nedohodne inak – s výnimkou prípadu, ak kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neodstrániteľná.
12. Pri oprávnenej reklamacii má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov.
13. Predávajúci zašle kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol, alebo iným kontaktným spôsobom,

prostredníctvom ktorého bude možné kupujúceho informovať. V potvrdení predávajúci uvedie aj spôsob vykonania opravy, dobu jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť platí aj pre osoby poverené vykonaním opravy. Predávajúci v potvrdení uvedie aj lehotu na vyzdvihnutie reklamovaného tovaru.

14. Ak si kupujúci nevyzdvihne tovar v určenej lehote, je predávajúci oprávnený účtovať primerané skladné alebo tovar predať na účet kupujúceho. O tomto postupe musí predávajúci kupujúceho vopred informovať a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.

VIII.

Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci berie na vedomie, že na účely uzavretia kúpnej zmluvy, jej následného plnenia (spracovanie objednávky, zabezpečenie vyskladnenia a doručenia tovaru) a prípadného uplatnenia práv z vadného plnenia (reklamácií) bude prevádzkovateľ spracúvať a uchovávať jeho osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“), v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, platobné údaje a v prípade podnikateľov aj IČO, DIČ, sídlo a prípadne obchodný názov. Podrobnosti týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov sú dostupné na odkaze: **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

IX.

Riešenie sporov

1. Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy predávajúceho uvedenej vyššie. Informáciu o vybavení sťažnosti zašle predávajúci kupujúcemu na elektronickú adresu kupujúceho. Ak medzi kupujúcim a predávajúcim nedôjde k dohode, môže kupujúci podať návrh na mimosúdne riešenie sporu príslušnému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.
2. Kupujúci má podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa právo na mimosúdne riešenie sporu zo spotrebiteľskej zmluvy. Subjektom oprávneným vykonávať mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Česká obchodná inšpekcia (ČOI). Podrobnejšie informácie sú dostupné na webovej stránke: www.coi.cz.
3. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh kupujúceho, a to len v prípade, že sa spor nepodarilo vyriešiť priamo s predávajúcim. Návrh možno podať najneskôr do jedného roka odo dňa, keď kupujúci uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho po prvý raz.
4. Kupujúci má tiež právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostupnej na webovej stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=S>
K
5. Tento postup nie je mediáciou podľa zákona č. 202/2012 Z. z. o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zákona č. 216/1994 Zb. o rozhodcovskom konaní a

výkone rozhodcovských rozsudkov. Jeho využitím nie je dotknuté právo strán obrátiť sa na súd so svojím nárokom.

6. Počas trvania konania o mimosúdnom urovnaní sporu nebežia ani nezačnú plynúť premlčacie a prekluzívne lehoty podľa Občianskeho zákonníka, pokiaľ jedna zo strán sporu výslovne neodmietne v rokovaniach pokračovať.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Ostatné záležitosti, ktoré nie sú uvedené v týchto obchodných podmienkach, sa riadia Občianskym zákonníkom (zákon č. 89/2012 Zb.), zákonom o ochrane spotrebiteľa (zákon č. 634/1992 Zb.) a ďalšími právnymi predpismi v znení neskorších zmien.
2. Zmluva a všetky s ňou súvisiace otázky sa riadia českým právom.
3. Kupujúci súhlasí v zmysle ustanovenia § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti), v znení neskorších predpisov, so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu alebo telefónne číslo kupujúceho.
4. Kupujúci týmto preberá na seba riziko zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
5. Kupujúcemu môže byť doručovaná korešpondencia na jeho elektronickú adresu.
6. Zmeny obchodných podmienok v inej než obojstranne odsúhlasenej písomnej forme sú vylúčené. Kúpna zmluva vrátane týchto podmienok je predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe bez prístupu kupujúceho. Kupujúci však obdrží všetky dokumenty, pri ktorých zákon vyžaduje písomnú formu, e-mailom, čím mu bude zaručený trvalý prístup k nezmeneným dokumentom. Odporúčame tieto dokumenty – najmä objednávku a obchodné podmienky – uložiť pre neskoršie použitie.
7. Články IV., V. a VI. sa vzťahujú iba na zmluvné vzťahy s kupujúcim v postavení spotrebiteľa.

Tieto obchodné podmienky sú účinné od 07. 02. 2025 a nahrádzajú predchádzajúce znenie platné od 06. 06. 2023.

